

# Пользовательское соглашение (Оферта)

г. Нижний Новгород

24 октября 2023г. (ред.)

Самозанятая Алтухова Анна Валерьевна ИНН 524922637375, именуемая в дальнейшем **Исполнитель**, адресует настоящую Оферту любому физическому лицу, достигшему совершеннолетия и обладающему полной правоспособностью и дееспособностью, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, выразившему готовность заключить Договор оказания информационных услуг (далее - **Договор**) на указанных ниже условиях.

Настоящая Оферта является публичной офертой согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Принятием условий (акцептом) Оферты является полная оплата Заказчиком выбранной Услуги Исполнителя, либо внесение первого платежа за Услугу, если предусмотрена поэтапная оплата, оплата в рассрочку, либо оплата стоимости Услуг посредством банковской или кредитной организации.

Совершая акцепт Оферты, Вы (Заказчик) подтверждаете, что полностью ознакомились и согласны со всеми указанными в оферте условиями, а также, что Вы получили от Исполнителя необходимую информацию о порядке, сроках и иных условиях оказания Услуг по Договору. При несогласии с условиями Оферты Вы обязуетесь

воздержаться от приобретения Услуг и прекратить использование Сайта.

## **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

Условия Договора регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком и содержат следующие термины:

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Оплата Заказчиком выбранной Услуги Исполнителя на Сайте является акцептом.

**Заказчик** — любое физическое лицо, достигшее совершеннолетия, обладающее полной правоспособностью и дееспособностью, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты.

**Оферта** – настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, достигшему совершеннолетия, обладающему полной правоспособностью и дееспособностью, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, заключить с ним Договор на изложенных <https://optimisious.com/do> в Оферте условиях, размещенное по адресу <https://optimisious.com/do>.

**Информационные материалы** – авторские видеозаписи, обучающие лекции и вебинары, текстовые, графические и иные материалы, принадлежащие Исполнителю (или третьим лицам) и используемые им для оказания Услуг по Договору, предназначенные для просмотра и самостоятельного изучения Заказчиком с применением дистанционных технологий.

**Платформа** – платформа «GetCourse» или иная платформа, используемая Исполнителем для оказания Услуг по Договору, на которой расположены Информационные материалы в определенной последовательности.

**Доступ** – право Заказчика по Договору просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Информационными материалами на Платформе. Доступ может быть предоставлен как ко всем Информационным материалам сразу, так и открываться последовательно в соответствии с условиями, размещаемыми на Сайте или на Платформе.

**Сайт** – ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу <https://optimisious.com> (и его поддомены), содержащий информацию о предоставляемых Услугах.

В Договоре могут быть использованы иные термины, не определенные выше. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора

Стороны руководствуются толкованием термина: в первую очередь – определенным на Сайте.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг Заказчику путем предоставления Доступа к Информационным материалам на Платформе (далее – **Услуги**) на условиях, указанных в Договоре.

Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом, размещенным на Сайте.

1.2. Перечень, стоимость (тарифы), сроки, содержание и порядок оказания Услуг указаны на Сайте (<https://optimisious.com> и его поддомены). Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными условиями до направления Акцепта.

1.3. Моментом заключения Договора считается момент получения Исполнителем Акцепта Заказчика.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Заказчику услуги в соответствии с условиями Договора, правилами оказания услуг, исходя из перечня Услуг, выбранного Заказчиком на Сайте.

2.1.2. Оказать Заказчику Услуги лично или с привлечением третьих лиц. Исполнитель гарантирует, что имеет все необходимые права и

разрешения на использование интеллектуальных прав третьих лиц, используемых при оказании Услуг.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Оплачивать Услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях Договора.

2.2.2. Передавать Исполнителю информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. Заказчик гарантирует, что предоставленная Исполнителю информация является достоверной.

2.2.3. Строго придерживаться и не нарушать условия Договора, правил оказания Услуг, размещенных на Сайте.

2.2.4. Обеспечить сохранность, а также исключить передачу третьим лицам, данных, полученных в процессе оформления на Сайте заказа на Услуги Заказчиком.

2.2.5. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в любых иных целях Информационные материалы, которые стали ему доступны в результате оказания Услуг.

2.2.6. Заказчик гарантирует наличие у него технической возможности воспользоваться Услугами Исполнителя.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления, либо неполного или недостоверного предоставления Заказчиком информации, Исполнитель имеет право

приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации.

2.3.2. Получать вознаграждение за оказание Услуг по Договору.

2.3.3. Приостановить или прекратить регистрацию, а также ограничить доступ Заказчика к сервисам Сайта, Платформе, если Исполнитель будет обоснованно считать, что Заказчик ведет неправомерную деятельность, нарушает условия Договора, правил Сайта или положения законодательства.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с Договором.

2.4.2. Требовать соблюдения Исполнителем условий Договора.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ**

3.1. Стороны заключают Договор путем совершения следующих действий:

3.1.1. Заказчик самостоятельно ознакомливается с Офертой и условиями оказания Услуг на Сайте. После этого Заказчик оформляет заказ на соответствующую Услугу и осуществляет Акцепт путем оплаты стоимости Услуг, указанной на Сайте.

3.1.2. С момента получения Акцепта Заказчика Исполнителем Договор считается заключенным Сторонами и вступает в силу.

3.2. Оплата стоимости Услуг (Акцепт) осуществляется на следующих условиях:

3.2.1. Исполнитель указывает на Сайте стоимость Услуг в зависимости от объема и вида Услуг.

3.2.2. Заказчик оплачивает стоимость Услуг в Российских рублях.

3.2.3 Оплата Услуг Исполнителя производится при помощи сервиса для приема платежей в Интернете. Форма оплаты Услуг размещена на Сайте.

3.2.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг, путем размещения информации о новых ценах на Сайте. Изменение стоимости не действует в отношении уже оплаченных Заказчиком Услуг.

3.2.5. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.2.6. При оплате услуг третьим лицом в интересах Заказчика, в частности юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Исполнителю для заключения соответствующего договора или счет-договора, в бумажном виде.

3.3. Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме и принятой Заказчиком с момента предоставления Доступа Заказчику, вне зависимости от фактического открытия, просмотра Информационных материалов Заказчиком. При этом Доступ может быть предоставлен Заказчику, как ко всем Информационным материалам сразу, так и предоставляться последовательно к разным частям Информационных материалов в зависимости от вида Услуги.

3.4. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимость Услуг, в порядке и способом, указанным в Договоре, если иные условия и порядок оплаты не указаны в отношении соответствующей Услуги на Сайте.

3.5. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оформлении заказа на оказание Услуг на сайте. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, расположенной по адресу:

<https://optimisious.com/pd>.

3.6. Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения и исполнения Договора, установления с Заказчиком обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, обработки запросов и заявок от Заказчика, предоставления Заказчику клиентской поддержки, получения обратной связи, отзывов и рекомендаций от Заказчика, уведомления Заказчика о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, акциях.

## **4. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

4.1. Требование о возврате денежных средств должно направляться Заказчиком в письменном виде с его подписью на адрес электронной почты Исполнителя - [optimisious@gmail.com](mailto:optimisious@gmail.com) с приложением подтверждающих документов.

4.2. В требовании о возврате должны быть указаны следующие данные: ФИО и email, указанные при оформлении заказа; паспортные данные, название Услуги (тренинга, пакета услуг); дата заказа; причина возврата, подтверждение произведенной оплаты.

4.4. При наличии оснований Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения соответствующего требования. Несоответствие Услуг субъективным ожиданиям Заказчика не является основанием для возврата денежных средств.

4.5. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических расходов Исполнителя и стоимости оказанных Услуг/вознаграждения за предоставленный Доступ на момент возврата.

4.6. К фактическим расходам относятся в том числе комиссии банков и платежных систем за проведение возврата денежных средств и платежа, расходы, связанные с банковской рассрочкой. Заказчик несёт самостоятельно все обязательства перед кредитной организацией.

4.7. Если Заказчик отказывается от Договора после начала оказания Услуг/предоставления Доступа, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в следующем порядке:

- если Доступ предоставлен только к части Информационных материалов на Платформе - пропорционально оказанным Услугам или предоставленному доступу к Информационным материалам;
- если Доступ предоставлен ко всем Информационным материалам/Услуги оказаны в полном объеме – возврат денежных средств не осуществляется.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Информационные материалы, а также материалы, опубликованные на Сайте в свободном доступе, являются

интеллектуальной собственностью Исполнителя, либо интеллектуальной собственностью третьих лиц, разрешение на использования которой получено Исполнителем в законном порядке. Предоставление Доступа Заказчику к Информационным материалам, материалам в процессе использования Сайта, либо оказания Услуг, не предполагает разрешения на их копирование, распространение и использование иным способом, за исключением использования в рамках оказания Услуги.

5.2. Нарушение порядка использования Информационных материалов и материалов, опубликованных в свободном доступе на Сайте, является существенным нарушением условий Договора и предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги без возврата вознаграждения с последующей блокировкой аккаунта Заказчика. Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой своих интеллектуальных прав и взыскать с Заказчика штраф за нарушение порядка использования Информационных материалов и материалов в размере от 10 000 (десяти тысяч рублей 00 коп.) до 5 000 000 (пяти миллионов рублей 00 коп.), в соответствии с действующим законодательством.

5.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия

или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Стороны, препятствующие исполнению Договора, возникшие после заключения Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.5. Исполнитель не несёт ответственность за несоответствие результата оказания Услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несёт ответственность за технические перебои в работе оборудования и программного обеспечения, происходящие на стороне Заказчика. Вместе с тем Исполнитель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения технических перебоев со своей стороны.

5.6. Ответственность Исполнителя ограничена размером вознаграждения, полученного за соответствующую Услугу. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

## **6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Для Сторон предусмотрен обязательный претензионный порядок урегулирования спора. Претензионный порядок будет считаться соблюденным, если Сторона, направит другой Стороне по адресу электронной почты претензию с указанием конкретных требований. Срок рассмотрения претензии – 10 дней при направлении ее

физическим лицом и 30 дней – при получении претензии от индивидуального предпринимателя или юридического лица.

6.2. При неурегулировании в процессе переговоров спор подлежит передаче на рассмотрение в суд в соответствии с подведомственностью и подсудностью, установленными действующим законодательством.

## **7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, если Заказчик существенно нарушает условия Договора. Указанными нарушениями в том числе являются: публикация Заказчиком в комментариях или иным образом в ходе предоставления Услуг информации, запрещенной Договором или законодательством РФ, в том числе разжигание межнациональных конфликтов, нецензурные выражения или иные оскорбления других Заказчиков, а также третьих лиц, привлеченных к оказанию Услуг; публикация информации, которая не касается тематики тренинга или публикация рекламной информации; установление факта нарушения Заказчиком прав интеллектуальной собственности Исполнителя.

## **8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Возможность отмены/переноса даты оказания Услуг устанавливается Исполнителем самостоятельно. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств в связи с отменой или переносом даты не по вине Исполнителя, о чем Заказчик был проинформирован на Сайте или любым другим способом согласно условиям Договора.

8.2. Сайт Исполнителя может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Акцептуя Оферту, Заказчик соглашается, что Исполнитель не несёт никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

8.3. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

8.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и условиями на Сайте в отношении каждой Услуги, Стороны руководствуются положениями законодательства РФ.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Самозанятый

Алтухова Анна Валерьевна

Российская Федерация, 603104, НИЖНИЙ НОВГОРОД Г, УЛ

КРАСНОЗВЕЗДНАЯ, д. 35, кв. 466

ИНН 524922637375

Р/сч 40817810542055468872

в ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК банка 042202603

E-mail: [optimisious@gmail.com](mailto:optimisious@gmail.com)